

# WPROWADZENIE

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do danych osobowych naszych użytkowników strony internetowej, kandydatów, klientów, dostawców i innych osób, z którymi możemy się kontaktować w celu uzyskania dodatkowych informacji o naszych kandydatach lub które zostały wskazane jako kontakt w nagłych wypadkach. Ma ona zastosowanie również do kontaktów w nagłych wypadkach naszego personelu.

Należy wskazać, że możemy okresowo zmieniać niniejszą Politykę prywatności. Jeżeli chcesz być na bieżąco, odwiedź naszą stronę internetową, gdzie będziemy publikować wszelkie zmiany.

Jeżeli jesteś niezadowolony z jakiegokolwiek aspektu naszej Polityki prywatności, mogą przysługiwać Ci prawa, które również opisaliśmy we właściwych miejscach.

## Definicje

- **Kandydaci** – obejmuje kandydatów na wszystkie stanowiska oferowane lub promowane przez Master Care, w tym zatrudnienie stałe, w niepełnym wymiarze czasu pracy i tymczasowe oraz stanowiska dla freelancerów u klientów Master Care; a także osoby, które przekazały CV bez związku z konkretną ofertą pracy. Indywidualni wykonawcy, freelancerzy i pracownicy dostawców lub inne osoby trzecie zaproponowane na stanowiska u klientów Master Care w ramach oferty MSP lub innej będą traktowani jak kandydaci dla celów niniejszej Polityki prywatności.
- **Klienci** – obejmuje naszych klientów oraz inne osoby, na rzecz których Master Care świadczy usługi w toku prowadzenia swojej działalności.
- **Usunąć** – choć postaramy się trwale wymazać Twoje dane osobowe po upływie okresu zatrzymania danych lub na Twoje zasadne żądanie, niektóre Twoje dane mogą wciąż figurować w naszych systemach, na przykład jeżeli musimy je przechowywać zgodnie z nadrzędnymi regulacjami prawnymi. Dla naszych celów dane te mogą być wyłączone z użytku, co oznacza, że choć będą wciąż figurować w naszym systemie archiwum, nie będą łatwo dostępne dla żadnego z naszych systemów operacyjnych, procesów lub dla personelu.
- **Rozporządzenie ogólne o ochronie danych (RODO)** – instrument ustawowy Unii Europejskiej, który ma na celu harmonizację europejskich przepisów prawnych z zakresu ochrony danych. Jego data wejścia w życie to 25 maja 2018 r., a wszelkie odniesienia do niego powinny być interpretowane odpowiednio jako obejmujące każde wdrażające je ustawodawstwo krajowe.
- **Programy dostawcy usług zarządzanych (Managed Service Provider, MSP)** – outsourcing zarządzania zewnętrznym personelem przez klienta (w tym freelancerzy, niezależni wykonawcy i pracownicy tymczasowi) na zewnętrznego dostawcę usług rekrutacyjnych.
- **Inne osoby, z którymi możemy się kontaktować** – mogą obejmować kontakty w nagłych

wypadkach i kontakty referencyjne kandydatów i personelu Master Care. Będziemy się z nimi kontaktować wyłącznie w odpowiednich okolicznościach.

- **Usługi outsourcingu procesu rekrutacji (Recruitment Process Outsourcing, RPO)** – pełen lub częściowy outsourcing procesu rekrutacyjnego stałych pracowników na dostawcę usług rekrutacyjnych.

- **Personel** – obejmuje pracowników zatrudnionych bezpośrednio w firmie Master Care (lub te osoby, które zaakceptowały ofertę zatrudnienia), a także osoby świadczące usługi na rzecz Master Care na podstawie umów cywilnoprawnych. do tych celów zaliczamy również pracowników Master Care, którzy są zaangażowani do pracy w siedzibach Klientów na warunkach umów RPO lub MSP. Dla jasności, „Personel” nie obejmuje osób zatrudnionych przez Master Care w celu oddelegowania do pracy w siedzibach Klientów poza umową RPO/MSP. Osoby te są traktowane w taki sam sposób, jak Kandydaci Master Care i są objęte niniejszą Polityką prywatności. Podobnie niezależni kontrahenci i konsultanci świadczący usługi na rzecz Master Care mieszczą się w zakresie definicji „Dostawcy” dla celów niniejszej Polityki prywatności.

- **Dostawcy** – obejmuje jednoosobowe działalności gospodarcze, spółki osobowe, spółki prawa handlowego jak i osoby świadczący działalność osobiście, takie jak niezależni wykonawcy i freelancerzy, którzy świadczą usługi na rzecz Master Care. w pewnych okolicznościach Master Care podzleci usługi świadczone na rzecz Klientów zewnętrznym dostawcom, którzy wykonują usługi w imieniu Master Care. W tym kontekście dostawcy będący indywidualnymi wykonawcami, freelancerami lub pracownikami dostawców będą traktowani jak kandydaci dla celów ochrony danych. Należy zwrócić uwagę, że Master Care wymaga, aby Dostawcy przekazali właściwe części niniejszej Polityki prywatności (mianowicie części kierowane do kandydatów) swoim pracownikom.

# CZĘŚĆ OGÓLNA

## Jakiego rodzaju dane osobowe gromadzimy?

### **DANE KANDYDATA:**

W celu zapewnienia jak najlepszej możliwości zatrudnienia dostosowanych do Twoich potrzeb musimy przetwarzać określone informacje na Twój temat. Prosimy wyłącznie o dane, które faktycznie pomogą nam dopasować ofertę do Twoich potrzeb, tj. na przykład imię i nazwisko, wiek, dane kontaktowe, wykształcenie, historia zatrudnienia, kontakty w nagłych wypadkach, status imigracyjny, informacje finansowe (w przypadku konieczności weryfikacji statusu finansowego) i numer ubezpieczenia społecznego. Możesz udzielić nam również inne istotne informacje. We właściwych przypadkach oraz zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i wymogami możemy też gromadzić informacje na temat Twojego stanu zdrowia lub karalności.

### **DANE KLIENTA:**

Jeżeli jesteś klientem Master Care, musimy gromadzić i wykorzystywać informacje dotyczące Ciebie lub osób w Twojej organizacji w toku świadczenia dla Ciebie takich usług, jak:

- znalezienie kandydatów odpowiednich dla Ciebie lub Twojej organizacji;
- zapewnienie Ci programu dostawcy usług zarządzanych (lub wsparcie innej organizacji w tym celu);
- zapewnienie Ci usług outsourcingu procesu (lub wsparcie innej organizacji w tym celu);
- zawiadomienie Cię o treści opublikowanej przez Master Care, która może być dla Ciebie istotna i użyteczna.

### **DANE DOSTAWCY:**

Potrzebujemy niewiele informacji od naszych dostawców, aby upewnić się, że nasza współpraca przebiega sprawnie. Potrzebujemy danych kontaktowych właściwych osób w Twojej organizacji, abyśmy mogli się z Tobą komunikować. Potrzebujemy również innych informacji, jak np. dane Twojego rachunku bankowego, abyśmy mogli zapłacić Ci za świadczone usługi (jeżeli jest to część ustaleń umownych pomiędzy nami).

### **OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY od KANDYDATÓW i PERSONELU, na PRZYKŁAD KONTAKTY REFERENCYJNE i KONTAKTY w NAGŁYCH WYPADKACH:**

W celu zapewnienia kandydatom odpowiednich możliwości zatrudnienia w bezpieczny sposób i przygotowania się na każdą ewentualność dla nich i dla naszego personelu potrzebujemy kilku podstawowych informacji ogólnych. Prosimy wyłącznie o bardzo podstawowe dane kontaktowe, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą w celu otrzymania referencji lub wtedy, gdy zostałeś wymieniony jako kontakt w nagłych wypadkach przez jednego z naszych kandydatów lub członków personelu.

**DANE KANDYDATA:**

Gromadzimy Twoje dane osobowe na dwa sposoby:

1. Bezpośrednio od Ciebie.
2. Od osób trzecich.

**DANE KLIENTA:**

Gromadzimy Twoje dane osobowe na dwa sposoby:

1. Bezpośrednio od Ciebie
2. Od osób trzecich (na przykład naszych kandydatów) i z innych ograniczonych źródeł (na przykład media internetowe i inne).

**DANE DOSTAWCY:**

Gromadzimy Twoje dane osobowe w toku naszej współpracy.

**OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW I PERSONELU, NA PRZYKŁAD****KONTAKTY REFERENCYJNE I KONTAKTY W NAGŁYCH WYPADKACH:**

Gromadzimy Twoje dane kontaktowe wyłącznie, jeżeli kandydat lub członek naszego personelu wymienia Cię jako swój kontakt w nagłych wypadkach lub kandydat przekaże je nam jako kontakt referencyjny.

**DANE KANDYDATA:**

Głównym celem wykorzystywania Twoich danych osobowych jest pomoc w znalezieniu dla Ciebie zatrudnienia lub innej odpowiedniej dla Ciebie pracy. Im więcej posiadamy informacji o Tobie, Twoich umiejętnościach i ambicjach, tym lepiej możemy dopasować naszą usługę. We właściwych przypadkach oraz zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i wymogami możemy również wykorzystywać Twoje dane osobowe do takich celów, jak marketing i profilowanie. We właściwych przypadkach poprosimy Cię o zgodę na podjęcie niektórych z tych działań.

**DANE KLIENTA:**

Głównym celem wykorzystywania informacji o klientach jest upewnienie się, że ustalenia umowne pomiędzy nami mogą być należycie wdrożone, aby relacja przebiegała sprawnie.

Mogą one obejmować:

- znalezienie kandydatów, którzy według nas będą odpowiedni dla Ciebie lub Twojej organizacji;
- zapewnienie Ci usług; i/lub
- zapewnienie Ci usług outsourcingu rekrutacji lub usług zarządzanych (lub wsparcie innej organizacji w tym celu). Im więcej informacji posiadamy, tym lepiej możemy dopasować naszą usługę.

**DANE DOSTAWCY:**

Głównym celem wykorzystywania Twoich danych osobowych jest upewnienie się, że ustalenia umowne pomiędzy nami mogą być należycie wdrożone, aby relacja przebiegała sprawnie, oraz spełnienie wymogów prawnych.

## **OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW I PERSONELU, NA PRZYKŁAD KONTAKTY REFERENCYJNE I KONTAKTY W NAGŁYCH WYPADKACH:**

Wykorzystujemy dane osobowe kontaktów referencyjnych, aby pomóc naszym kandydatom znaleźć odpowiednie dla nich zatrudnienie. Jeśli możemy zweryfikować ich dane i kwalifikacje, możemy upewnić się, że są oni dobrze dopasowani do potrzeb potencjalnych pracodawców. Możemy także wykorzystywać dane osobowe kontaktów referencyjnych w celu skontaktowania się z nimi w związku z działaniami rekrutacyjnymi, które mogą ich interesować. Wykorzystujemy dane osobowe kontaktów w nagłych wypadkach kandydata lub członka personelu w razie wypadku lub nagłego zdarzenia wpływającego na kandydata lub członka personelu.

Należy pamiętać, że komunikacja od i do personelu Master Care, w tym wiadomości e-mail, może być sprawdzana w ramach wewnętrznych lub zewnętrznych dochodzeń lub postępowań sądowych.

## **Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**

### **DANE KANDYDATA:**

Twoje dane osobowe będziemy udostępniać potencjalnemu pracodawcy na potrzeby którego prowadzona jest dana rekrutacja oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

O ile wyrazisz na to zgodę, w celu zwiększenia Twoich szans uzyskania wymarzonej pracy będziemy udostępniać Twoje dane innym potencjalnym pracodawcom.

### **DANE KLIENTA:**

Udostępnimy Twoje dane w celu:

- zapewnienia odpowiedniej puli kandydatów;
- zapewnienia Ci programu MSP (lub wsparcia innej organizacji w tym celu); i/lub
- zapewnienia Ci usług RPO (lub wsparcia innej organizacji w tym celu). O ile nie zdecydujesz inaczej, możemy w tych celach udostępniać Twoje informacje którejkolwiek z naszych spółek grupy i stowarzyszonym osobom trzecim, takim jak nasi usługodawcy.

### **DANE DOSTAWCY:**

O ile nie zdecydujesz inaczej, możemy również udostępniać Twoje informacje którejkolwiek z naszych spółek grupy i stowarzyszonym osobom trzecim, takim jak nasi usługodawcy i organizacje, na rzecz których świadczymy usługi.

## **OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW I PERSONELU, NA PRZYKŁAD KONTAKTY REFERENCYJNE I KONTAKTY W NAGŁYCH WYPADKACH:**

O ile nie zdecydujesz inaczej, możemy również udostępniać Twoje informacje którejkolwiek z naszych spółek grupy i stowarzyszonym osobom trzecim, takim jak nasi usługodawcy i organizacje, na rzecz których świadczymy usługi.

## W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń m.in. przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych oraz regulacji wewnętrznych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

## Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Jeżeli nie mieliśmy z Tobą (lub z firmą, dla której pracujesz lub z którą współpracujesz) istotnego kontaktu przez okres dwóch lat, usuniemy Twoje dane osobowe z naszych systemów, chyba że przepisy prawa wymagają od nas ich zachowania (na przykład z tytułu zobowiązań wobec organów skarbowych lub w związku z jakimkolwiek przewidywanym postępowaniem sądowym).

## Jak uzyskać dostęp do przekazanych nam danych osobowych, poprawić je lub wycofać?

Nawet jeśli już posiadamy Twoje dane osobowe, wciąż przysługują Ci różne prawa z nimi związane.

- **Prawo do sprzeciwu:** Jeżeli wykorzystujemy Twoje dane, bo uznajemy to za konieczne dla naszych uzasadnionych interesów, z czym Ty się nie zgadzasz, masz prawo do sprzeciwu. Odpowiemy na Twój wniosek w ciągu 30 dni. W niektórych przypadkach możemy mieć prawo do wydłużenia tego terminu.
- **Prawo do wycofania zgody:** Po udzieleniu zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych dla celów określonych działań, np. profilowania Twojej przydatności na określone stanowiska lub zgody na prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych możesz w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę.
- **Wnioski osób, których dane dotyczą, o udostępnienie danych:** By uniknąć wątpliwości – masz prawo w dowolnym momencie poprosić nas o potwierdzenie, jakie informacje na Twój temat posiadamy, oraz możesz zażądać zmiany, aktualizacji lub usunięcia takich informacji. W tym momencie możemy spełnić Twoją prośbę lub dodatkowo poprosić Cię o weryfikację Twojej tożsamości lub o podanie dodatkowych informacji dotyczących Twojego wniosku oraz odrzucić Twój wniosek, jeżeli prawo na to zezwala, uzasadniając naszą decyzję.
- **Prawo do usunięcia:** W niektórych sytuacjach, np. w przypadku bezprawnego przetwarzania Twoich danych masz prawo żądać usunięcia Twoich danych osobowych. Odpowiemy na Twój wniosek w ciągu 30 dni. W niektórych przypadkach możemy mieć prawo do wydłużenia tego terminu.
- **Prawo do przenoszenia danych:** Masz prawo wg swojego uznania przekazać swoje dane od nas innemu administratorowi danych. Pomożemy Ci w tym – albo bezpośrednio przekazując Twoje dane za Ciebie, albo przekazując Ci kopie w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do przetwarzania maszynowego.

- **Prawo do złożenia skargi w organie nadzoru:** Masz prawo do złożenia skargi we właściwym miejscowo organie nadzoru.

Jeżeli Twoje zainteresowania lub wymogi ulegną zmianie, możesz zrezygnować z subskrypcji części lub wszystkich naszych treści marketingowych, np. przykład e-maili z powiadomieniami o ogłoszeniach lub newsletterów Master Care

## **W jaki sposób przechowujemy i przekazujemy Twoje dane za granicę?**

Master Care działa na terenie EU, co umożliwi nam oferowanie usług na rynkach EU. Abyśmy mogli dalej działać w ten sposób, może być konieczne przekazywanie lub przechowywanie Twoich danych za granicą.

# CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

## Jakiego rodzaju dane osobowe gromadzimy?

Poszukujesz nieco więcej informacji o tym, jakie dane na Twój temat gromadzimy? Tutaj znajdziesz więcej szczegółów na temat informacji, które możemy gromadzić. Informacje opisane poniżej mają oczywiście charakter dodatkowy względem wszelkich danych osobowych, do których przetwarzania jesteśmy zobowiązani na podstawie przepisów prawa.

### DANE KANDYDATA:

W zależności od obowiązujących przepisów prawa i wymogów możemy gromadzić niektóre lub wszystkie informacje wymienione poniżej w celu umożliwienia zaproponowania Ci możliwości zatrudnienia lub utrzymania zatrudnienia. W niektórych jurysdykcjach krajowych obowiązują nas ograniczenia dotyczące przetwarzania danych wymienionych poniżej:

- imię i nazwisko;
- wiek / data urodzenia;
- akt urodzenia;
- płeć;
- fotografia;
- stan cywilny;
- dane kontaktowe;
- wykształcenie;
- historia zatrudnienia;
- kontakty w nagłych wypadkach i dane osób pozostających na utrzymaniu;
- dane kontaktu referencyjnego;
- status imigracyjny (gdy wymagane jest pozwolenie na pracę);
- narodowość / obywatelstwo / miejsce urodzenia;
- kopia prawa jazdy i/lub paszportu / dowodu tożsamości;
- informacje finansowe (jeżeli musimy zweryfikować status finansowy);
- numer ubezpieczenia społecznego (lub jego odpowiednik w danym kraju) i inne informacje podatkowe;
- informacje takie jak: pochodzenie rasowe lub etniczne, przekonania religijne lub światopoglądowe stan zdrowia psychicznego lub fizycznego, w tym informacje dotyczące niepełnosprawności;
- informacje o karalności, jeżeli jest to wymagane na stanowisku, na które chcesz aplikować;
- szczegóły dotyczące aktualnego wynagrodzenia, świadczeń emerytalnych, rentowych i pracowniczych;
- informacje o Twoich zainteresowaniach i potrzebach dotyczących przyszłego zatrudnienia, gromadzone bezpośrednio i pośrednio, na przykład na podstawie przeglądanych ofert pracy lub artykułów czytanych na naszej stronie internetowej;
- dodatkowe informacje, które zdecydujesz się nam podać;
- dodatkowe informacje, które Twoje kontakty referencyjne zdecydują się nam podać;



- dodatkowe informacje, które nasi Klienci mogą nam przekazać na Twój temat lub które uzyskamy ze źródeł zewnętrznych, jak na przykład strony z ofertami pracy;

Powyższa lista kategorii danych osobowych, które możemy gromadzić, nie jest wyczerpująca.

#### **DANE:**

Zasadniczo potrzebujemy tylko Twoich danych kontaktowych lub danych kontaktowych osób w Twojej organizacji (tj. ich imiona i nazwiska, numery telefonów i adresy e-mail, stanowisko) w celu zapewnienia sprawnego kontaktu między nami. Posiadamy również informacje dotyczące Twojej aktywności online w ramach profili kandydatów i innych materiałów publikowanych przez Master Care, które wykorzystujemy w celu zapewnienia, że otrzymywana przez Ciebie korespondencja marketingowa jest istotna i aktualna. W niektórych okolicznościach, np. w przypadku interakcji z zespołami finansowymi i ds. ściągania należności, nasze rozmowy z Tobą mogą być rejestrowane w zależności od lokalnie obowiązujących przepisów prawa i wymogów. Jeżeli będziemy z jakichkolwiek powodów potrzebować dodatkowych danych osobowych, zawiadomimy Cię.

#### **DANE DOSTAWCY:**

Gromadzimy takie dane naszych kontaktów w ramach Twojej organizacji, jak imiona i nazwiska, numery telefonów i adresy e-mail. Gromadzimy również dane rachunków bankowych w celu przekazywania wynagrodzenia. W niektórych okolicznościach, np. w przypadku interakcji z zespołami finansowymi i ds. ściągania należności, nasze rozmowy z Tobą mogą być rejestrowane w zależności od obowiązujących przepisów prawa i wymogów. Ponadto przetwarzamy dane wynikające ze szczególnych przepisów prawa np. podatkowego.

#### **OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW I PERSONELU, NA PRZYKŁAD KONTAKTY REFERENCYJNE I KONTAKTY W NAGŁYCH WYPADKACH:**

Kontakt w nagłych wypadkach to osoba, do której dzwoniemy w razie nagłych zdarzeń. Aby poprosić o referencje, potrzebujemy oczywiście danych kontaktowych kontaktu referencyjnego (imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu). Będziemy również potrzebować tych danych, jeżeli nasz kandydat lub członek naszego personelu wymienił Cię jako swój kontakt w nagłych wypadkach, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą w razie wypadku lub nagłego zdarzenia.

## **W jaki sposób gromadzimy Twój dane osobowe?**

#### **DANE KANDYDATA:**

Gromadzimy dane osobowe Kandydata na dwa podstawowe sposoby:

1. Dane osobowe, które Ty nam przekazujesz jako kandydat;
2. Dane osobowe, które uzyskujemy z innych źródeł.

#### **Dane osobowe przekazywane przez Ciebie:**

- Master Care musi znać określone informacje o Tobie, aby zapewnić Ci indywidualnie dopasowaną ofertę pracy.

**Możesz nam udostępnić informacje na kilka różnych sposobów według własnego uznania:**

- Wprowadzenie swoich danych na stronie internetowej Master Care przez formularz aplikacyjny w ramach procesu rejestracji;
- Pozostawienie wersji drukowanej swojego CV na wydarzeniu rekrutacyjnym, targach pracy lub w biurze Master Care;
- Przesłanie CV e-mailem do konsultanta Master Care lub przejście rozmowy kwalifikacyjnej;
- Aplikowanie na stanowiska przez wyszukiwarkę ofert pracy, który przekieruje Cię na stronę internetową Master Care;

**Dane osobowe, które uzyskujemy z innych źródeł:**

Uzyskujemy dane osobowe kandydatów również z innych źródeł. W zależności od stosownych okoliczności i obowiązujących przepisów prawa i wymogów, mogą one obejmować dane osobowe uzyskane w następujących sytuacjach:

- Twoje kontakty referencyjne mogą ujawnić Twoje informacje osobowe;
- Nasi klienci mogą udostępniać nam Twoje informacje osobowe;
- Możemy uzyskać informacje o Tobie, wyszukując potencjalnych kandydatów z zewnętrznych źródeł, jak na przykład LinkedIn i z innych stron internetowych z ofertami pracy;
- Jeżeli lubisz naszą stronę na Facebooku, Instagramie lub obserwujesz nas na LinkedIn, otrzymamy Twoje informacje osobowe z tych stron;
- Jeżeli zostałeś nam polecony przez dostawcę RPO lub MSP, mogą oni udostępnić nam Twoje informacje osobowe.

**DANE KLIENTA:**

**Gromadzimy dane osobowe Klienta na dwa sposoby:**

1. Dane osobowe, które otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie.
2. Dane osobowe, które uzyskujemy z innych źródeł.

**Dane osobowe, które otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie.**

Mamy wspólny cel – zapewnienie najlepszego personelu dla Twojej organizacji. Będziemy otrzymywać dane bezpośrednio od Ciebie na **dwa sposoby:**

1. Jeżeli skontaktujesz się z nami proaktywnie, zwykle telefonicznie lub e-mailowo.
2. Jeżeli my skontaktujemy się z Tobą, telefonicznie, e-mailowo lub przez działania naszych konsultantów w ramach rozwoju biznesu.

**Dane osobowe, które uzyskujemy z innych źródeł:**

W stosownych przypadkach i zgodnie z przepisami prawa i wymogami możemy poszukiwać dodatkowych informacji o Tobie lub Twoich współpracownikach z innych źródeł, zasadniczo w ramach analizy due diligence lub badań rynku, w tym:

1. Z badań rynku przeprowadzonych przez osobę trzecią oraz z analizy mediów internetowych i innych, które możemy przeprowadzić sami lub zlecić ich przeprowadzenie innej organizacji.
2. Z list uczestników istotnych wydarzeń.
3. Z innych ograniczonych źródeł i od osób trzecich, np. od naszych kandydatów w zakresie, w jakim przekażą nam Twoje dane w charakterze ich kontaktu referencyjnego.

## W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe?

### DANE KANDYDATA:

Zasadniczo używamy danych kandydata na cztery sposoby:

1. Działania rekrutacyjne;
2. Działania marketingowe;
3. Aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne.
4. W odpowiednich okolicznościach w przyszłości możemy również korzystać z danych kandydata do Profilowania.

Poniżej znajdują się **dotatkowe informacje na temat każdego z nich:**

### Działania rekrutacyjne

Głównym obszarem naszej działalności jest rekrutacja – łączenie właściwych kandydatów z właściwymi stanowiskami. Poniżej wymieniliśmy różne sposoby wykorzystywania Twoich danych osobowych do tego celu, gdy jest to stosowne oraz zgodne przepisami prawa i wymogami, w szczególności:

- gromadzenie Twoich danych od Ciebie i z innych źródeł, na przykład LinkedIn;
- przechowywanie (i aktualizowanie w razie konieczności) Twoich danych w naszej bazie danych, abyśmy mogli kontaktować się z Tobą w związku z rekrutacją;
- świadczenie naszych usług rekrutacyjnych i usprawnienie procesu rekrutacji;
- ocena danych na Twój temat pod kątem miejsc pracy, które według nas mogą być dla Ciebie odpowiednie;
- przesyłanie Twoich informacji Klientom w celu aplikowania na stanowiska lub oceny Twoich kwalifikacji;
- umożliwienie Ci złożenia swojego CV, aplikowania na stanowiska przez Internet lub zapisania się na subskrypcję powiadomień o ogłoszeniach, które mogą Cię zainteresować;
- umożliwienie Ci uczestnictwa w specjalistycznych szkoleniach online;
- umożliwienie Ci uczestnictwa w interaktywnych funkcjonalnościach naszych serwisów;
- realizacja naszych zobowiązań wynikających z wszelkich zawartych pomiędzy nami umów;
- realizacja naszych zobowiązań wynikających z wszelkich umów zawartych pomiędzy Master Care a osobami trzecimi w związku z Twoją rekrutacją;
- usprawnienie naszych procesów płacowych i fakturowych;
- przeprowadzanie ankiet satysfakcji klienta;

- weryfikacja przekazanych przez Ciebie danych z wykorzystaniem zewnętrznych zasobów (takich jak badania psychometryczne czy testy umiejętności) lub prośby o udzielenie informacji (takich jak referencje, kwalifikacje i potencjalnie karalność, w zakresie, w jakim jest to odpowiednie i zgodne z przepisami prawa);
- wypełnianie naszych zobowiązań prawnych w związku z wykryciem przestępstwa lub poborem podatków lub ceł;
- przetwarzanie Twoich danych w celu umożliwienia nam przesyłania Ci wyselekcjonowanych, istotnych materiałów marketingowych lub innej korespondencji, która może Cię zainteresować;

Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do powyższych celów, jeżeli uznamy to za konieczne dla naszych prawnie uzasadnionych interesów.

### **Działania marketingowe**

Możemy potrzebować Twoich danych do celów wymienionych poniżej w szczególności, gdy jest to stosowne zgodnie z przepisami prawa i obejmuje:

- umożliwienie nam rozwoju i wprowadzenia na rynek innych produktów i usług;
- sprzedaż pełnej gamy naszych usług rekrutacyjnych (praca na czas określony i nieokreślony, kontrakty, proces reorientacji zawodowej, programy MSP oraz usługi RPO);
- przesyłanie Ci szczegółów raportów, promocji, ofert, networkingu i wydarzeń klientów, a także ogólnych informacji o branżach, które mogą Cię zainteresować;
- wyświetlanie promocyjnych fragmentów Twoich danych na stronach internetowych Master Care jako historii sukcesu (wyłącznie za Twoją wyraźną zgodą) oraz
- przekazywanie Ci informacji o określonych rabatach i ofertach, które przysługują Ci z tytułu Twojej relacji z Master Care.

Potrzebujemy Twojej zgody do niektórych aspektów tych działań, które nie wchodzą w zakres uzasadnionych interesów a także, w zależności od sytuacji, poprosimy Cię o nią w ramach systemu opt-in lub soft opt-in (wyjaśnienie poniżej).

Zgoda w systemie soft opt-in to szczególny rodzaj zgody, mający zastosowanie w sytuacji, gdy uprzednio zaangażowałeś się u nas w jakieś działanie (na przykład poprzez złożenie aplikacji lub CV albo zarejestrowanie wakatu), a my sprzedajemy inne usługi związane z rekrutacją. Na podstawie zgody w systemie soft opt-in uznamy Twoją zgodę za udzieloną, do momentu kiedy się temu sprzeciwisz. Dla większości osób jest to korzystne, ponieważ umożliwia nam sugerowanie Ci innych stanowisk oprócz tego, na które aplikowałeś, znacząco zwiększając prawdopodobieństwo znalezienia dla Ciebie nowej pracy. w przypadku innych rodzajów marketingu internetowego jesteśmy zobowiązani uzyskać Twoją wyraźną zgodę aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne i profilowanie.

Obecnie wszystkie nasze działania rekrutacyjne obejmują podejmowanie decyzji przez ludzi, jednakże w przyszłości będziemy korzystać ze zautomatyzowanych technologii, jak na przykład systemy eksperckie lub uczenie maszynowe w celu przeprowadzenia procesu selekcji kandydatów od początku do końca we właściwych przypadkach i zgodnie z przepisami prawa.

We właściwych przypadkach poprosimy Cię o zgodę na podjęcie niektórych lub wszystkich tych działań. Jeżeli nie wyrazisz zgody na profilowanie, Twoja aplikacja w dalszym ciągu będzie podlegała ręcznej weryfikacji pod kątem stanowisk, na które aplikujesz, ale Twój profil nie będzie automatycznie rozpatrywany pod kątem innych stanowisk. Może to obniżyć prawdopodobieństwo znalezienia stanowiska dla Ciebie.

Masz prawo wycofania tej zgody w dowolnym momencie.

## Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

W stosownych przypadkach oraz zgodnie z przepisami prawa i wymogami możemy udostępnić Twoje dane osobowe, podmiotom z następujących kategorii:

- osoby i organizacje, które przechowują informacje związane z Twoimi referencjami lub aplikacją o pracę w naszej firmie, takie jak obecni, przyszli lub potencjalni pracodawcy, instytucje edukacyjne i organy egzaminacyjne oraz agencje zatrudnienia i pośrednictwa pracy;
- organy skarbowe, audytorskie i inne, jeżeli prawo lub inne regulacje zobowiązują nas do udostępnienia tych danych (na przykład na żądanie organu skarbowego lub w związku z jakimkolwiek przewidywanym postępowaniem sądowym);
- zewnętrznym dostawcom, którzy sprawują funkcje w naszym imieniu (w tym zewnętrznymi konsultantami, partnerzy biznesowi i profesjonalni doradcy, tacy jak prawnicy, audytorzy i księgowi, pracownicy wsparcia technicznego i konsultanci IT testujący i rozwijający nasze biznesowe systemy technologiczne);
- zewnętrznym dostawcom usług IT w ramach outsourcingu i usług przechowywania dokumentów, jeżeli zawarliśmy odpowiednią umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych;
- platformy i dostawcy technologii marketingowej;
- w przypadku kandydatów: potencjalni pracodawcy i inne agencje/organizacje rekrutacyjne w celu zwiększenia Twoich szans znalezienia zatrudnienia;
- w przypadku kandydatów: zewnętrznymi partnerzy, portale i wyszukiwarki ofert pracy, jeżeli poprawi to szanse znalezienia Ci właściwego stanowiska;
- w przypadku kandydatów: dostawcy MSP w ramach programów MSP naszych Klientów;
- w przypadku kandydatów i kontaktów referencyjnych naszych kandydatów i przyszłych członków personelu: osoby trzecie, które zatrzymaliśmy w celu świadczenia usług takich jak weryfikacja referencji, kwalifikacji i karalności, w zakresie, w jakim weryfikacje te są odpowiednie i zgodne z przepisami prawa;
- jeżeli Master Care połączy się lub zostanie przejęta przez inną spółkę w przyszłości, (lub prowadzi stosowne rozmowy na temat takiej możliwości), możemy udostępnić Twoje dane osobowe zgodnie z nowym (potencjalnym) właścicielom spółki zgodnie z przepisami prawa.

## W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń m.in. przed ich

Udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych oraz regulacji wewnętrznych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem

## Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Usuniemy Twoje dane osobowe z naszych systemów, jeżeli nie mieliśmy z Tobą istotnego kontaktu (lub z firmą, dla której pracujesz lub z którą współpracujesz) przez okres dwóch lat (lub przez takie dłuższe okresy, jeżeli prawo lub inne istotne regulacje wymagają od nas zachowania Twoich danych).

W przypadku kandydatów, których usługi świadczone są za pośrednictwem firmy zewnętrznej lub innego podmiotu, „istotny kontakt” z Tobą oznacza istotny kontakt z firmą lub podmiotem, które zapewniają Twoje usługi. w przypadku gdy zostaniemy powiadomieni przez taką firmę lub podmiot o ustaniu relacji z Tobą, będziemy przechowywać Twoje dane przez okres nie dłuższy niż dwa lata od momentu, w którym kontakt ustał lub (jeśli wystąpiło to później) przez okres dwóch lat od momentu, w którym nawiązaliśmy z Tobą bezpośrednio istotny kontakt.

Przez „istotny kontakt” mamy na myśli na przykład komunikację pomiędzy nami (ustną lub pisemną) lub Twoje aktywne korzystanie z naszych usług online. Jeżeli jesteś kandydatem, za istotny kontakt będziemy uważać złożenie przez Ciebie zaktualizowanego CV na naszej stronie internetowej lub uczestnictwo w jakimkolwiek szkoleniu online. za istotny kontakt będziemy również uważać skontaktowanie się z nami przez Ciebie w kwestii potencjalnych stanowisk, ustnie lub pisemnie, lub klikanie w naszą korespondencję marketingową. Otrzymanie, otworzenie i przeczytanie przez Ciebie e-maila lub innej wiadomości cyfrowej nie liczy się jako istotny kontakt poza przypadkami serii kliknięć lub bezpośredniej odpowiedzi.

## Jak uzyskać dostęp do przekazanych nam danych osobowych, poprawić je lub wycofać?

- **Prawo do sprzeciwu:** prawo to umożliwia Ci sprzeciwienie się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych, jeżeli robimy to z jednego z następujących powodów: (i) nasze uzasadnione interesy; (ii) umożliwienie nam realizacji zadania w interesie publicznym lub w ramach działań organów publicznych; (iii) przesyłanie Ci materiałów marketingu bezpośredniego; oraz (iv) dla celów naukowych, historycznych, badawczych lub statystycznych.

- Powyższe kategorie „uzasadnionych interesów” i „marketingu bezpośredniego” najczęściej mają zastosowanie do naszych użytkowników strony internetowej, kandydatów, klientów i dostawców. Jeżeli sprzeciw dotyczy przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, ponieważ uznajemy to za konieczne dla Twoich uzasadnionych interesów, musimy zastosować się do Twojego sprzeciwu poprzez zaprzestanie działań, o których mowa, chyba że:

- możemy udowodnić, że mamy ważne, uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad Twoimi interesami; lub
- przetwarzamy Twoje dane dla celów ustalenia, wykonania lub obrony roszczenia prawnego.

- Jeżeli Twój sprzeciw dotyczy marketingu bezpośredniego, musimy zastosować się do Twojego sprzeciwu poprzez zaprzestanie tych działań.
- **Prawo do wycofania zgody:** Jeżeli otrzymaliśmy od Ciebie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych dla celów określonych działań, np. ustaleń marketingowych lub automatycznego profilowania, możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, a my przestaniemy wykonywać dane działania, na które uprzednio wyraziłeś zgodę, chyba że istnieje inna podstawa dalszego przetwarzania Twoich danych, o czym Cię powiadomimy.
- Wnioski osób, których dane dotyczą, o udostępnienie danych: Możesz w dowolnym czasie poprosić nas o potwierdzenie, jakie informacje na Twój temat posiadamy, oraz zażądać zmiany, aktualizacji lub usunięcia takich informacji. Możemy poprosić Cię o weryfikację Twojej tożsamości i o podanie dodatkowych informacji dotyczących Twojego wniosku. Jeżeli udostępniemy Ci dane na Twój temat, które posiadamy, nie obciążymy Cię kosztami z tego tytułu, chyba że Twój wniosek jest „ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny”. Jeżeli zażadasz od nas dodatkowych kopii tych informacji, możemy obciążyć Cię uzasadnionymi kosztami administracyjnymi, o ile jest to dozwolone przez przepisy prawa. Możemy odrzucić Twój wniosek, jeżeli prawo na to zezwala. Jeżeli odrzucimy Twój wniosek, zawsze poznasz uzasadnienie naszej decyzji.
- **Prawo do usunięcia:** masz prawo żądać usunięcia Twoich danych. Informacje muszą zazwyczaj spełniać następujące kryteria:
  - dane nie są już niezbędne dla celów, do których były pierwotnie gromadzone i/lub przetwarzane;
  - jeżeli wcześniej udzieliłeś zgody na przetwarzanie przez nas Twoich danych, wycofałeś ją i nie istnieje inna podstawa kontynuowania przez nas przetwarzania;
  - dane były przetwarzane bezprawnie (czyli w sposób niezgodny z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO);
  - konieczne jest usunięcie danych w celu spełnienia przez nas naszych zobowiązań prawnych jako administratora danych; lub
  - jeżeli przetwarzamy dane dla naszych prawnie uzasadnionych interesów, sprzeciwiasz się przetwarzaniu i nie jesteśmy w stanie wykazać uzasadnionych przyczyn dalszego przetwarzania.
- Stosując się do zasadnego wniosku o usunięcie danych, podejmiemy wszystkie uzasadnione, wykonalne środki w celu usunięcia właściwych danych.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** W pewnych okolicznościach masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania przez nas Twoich danych. Oznacza to, że możemy kontynuować przechowywanie Twoich danych i nie będziemy mogli wykonywać żadnych dalszych działań z zakresu ich przetwarzania wyłącznie do momentu:
  - ustąpienia jednej z okoliczności wymienionych poniżej;
  - udzielenia przez Ciebie zgody; lub

- konieczności dalszego przetwarzania albo w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych, ochrony praw innej osoby, albo z powodu ważnego interesu publicznego UE lub państwa członkowskiego.

**Okoliczności, w których jesteś uprawniony do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, są następujące:**

- podważasz poprawność danych osobowych na Twój temat, które przetwarzamy. W takim przypadku przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych będzie ograniczone do okresu, w którym poprawność danych będzie weryfikowana;
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych w naszym uzasadnionym interesie. W takim przypadku możesz zażądać ograniczenia danych, podczas gdy będziemy weryfikować nasze podstawy przetwarzania Twoich danych osobowych;
- jeżeli przetwarzanie przez nas Twoich danych jest bezprawne, ale wolisz, abyśmy ograniczyli przetwarzanie przez nas danych zamiast ich usunięcia oraz;
- jeżeli nie istnieje już potrzeba przetwarzania Twoich danych osobowych, ale potrzebujesz danych do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

Jeżeli udostępniłmy Twoje dane osobowe osobom trzecim, zawiadomimy je o ograniczeniu przetwarzania, chyba że jest to niemożliwe lub wymaga nieproporcjonalnego wysiłku. Oczywiście zawiadomimy Cię przed nałożeniem jakiegokolwiek ograniczenia na przetwarzanie Twoich danych osobowych.

- **Prawo do poprawy:** Masz również prawo żądać, abyśmy poprawili jakiegokolwiek niepoprawne lub niepełne dane osobowe, które posiadamy na Twój temat. Jeżeli udostępniłmy te dane osobowe osobom trzecim, zawiadomimy je o poprawkach, chyba że jest to niemożliwe lub wymaga nieproporcjonalnego wysiłku. W odpowiednich przypadkach powiadomimy Cię, którym osobom trzecim ujawniliśmy niepoprawne lub niepełne dane osobowe. W przypadku niezastosowania się do Twojego wniosku, wyjaśnimy Ci przyczyny naszej decyzji.

- **Prawo do przenoszenia danych:** Masz prawo, według Twojego uznania, przekazywać swoje dane osobowe pomiędzy administratorami danych. Oznacza to, że możesz przekazywać swoje dane konta w Master Care innej platformie internetowej. Aby Ci to umożliwić, prześlemy Twoje dane w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do przetwarzania maszynowego, chronionym hasłem, abyś mógł przenieść swoje dane na inną platformę internetową. Możemy również bezpośrednio przekazać Ci dane. Prawo do przenoszenia danych ma zastosowanie do:

- danych osobowych przetwarzanych automatycznie (czyli bez jakiegokolwiek interwencji ludzkiej);
- danych osobowych przekazanych przez Ciebie; oraz
- danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody w celu realizacji umowy.

- **Prawo do złożenia skargi** do organu nadzorczego zgodnie z właściwością miejscową.



Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych praw lub wycofać swoją zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (jeżeli zgoda stanowi naszą podstawę prawną przetwarzania Twoich danych osobowych), informacje na temat sposobu skontaktowania się z nami znajdziesz tutaj. Zwróć uwagę, że możemy przechowywać Twoją korespondencję, aby ułatwić nam rozwiązanie jakichkolwiek zgłoszonych przez Ciebie problemów.

Możesz zrezygnować z subskrypcji powiadomień o ogłoszeniach w dowolnym momencie.

Ważne jest, aby przechowywane przez nas Twoje dane osobowe były poprawne i uaktualniane. Prosimy o informowanie nas, jeśli Twoje dane osobowe ulegną zmianie w okresie, w którym są przez nas przetwarzane.

## W jaki sposób przechowujemy i przekazujemy Twoje dane za granicę?

**Aby zapewnić Ci jak najlepszą obsługę i realizować cele opisane w niniejszej Polityce prywatności, Twoje dane mogą być przekazywane:**

Zgodnie z art. 44-49 RODO będziemy przekazywać dane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub EOG (państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu), jeżeli będzie to zgodne z ustawodawstwem z zakresu ochrony danych, a środki przekazu zapewnią odpowiednią ochronę Twoich danych, na przykład:

- poprzez umowę o przekazywaniu danych zawierającą przyjęte przez Komisję Europejską aktualne standardowe klauzule umowne;
- przekazując swoje dane do kraju, w którym Komisja Europejska dokonała ustalenia adekwatności w zakresie poziomu ochrony danych w takim kraju poprzez swoje ustawodawstwo;
- jeżeli jest to konieczne dla zawarcia lub wykonania umowy pomiędzy nami a osobą trzecią, a przeniesienie leży w Twoim interesie dla celów umowy (gdy na przykład musimy przenieść dane poza EOG w celu spełnienia naszych zobowiązań umownych, jeżeli jesteś naszym Klientem) lub
- jeżeli wyraziłeś zgodę na przeniesienie danych.

## Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych

### UZASADNIONE INTERESY

Zgodnie z art. 6(1)(f) RODO możemy przetwarzać Twoje dane, jeżeli jest to „niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez [nas] lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają [Twoje] interesy lub podstawowe prawa i wolności, wymagając ochrony danychosobowych”.

#### **DANE KANDYDATA:**

Uważamy za uzasadnione oczekiwanie, że jeżeli poszukujesz pracy lub zamieścisz swoje CV na portalu ofert pracy lub w serwisie społecznościowym specjalizującym się w kontaktach zawodowych, nie masz nic przeciwko temu, abyśmy gromadzili lub w inny sposób wykorzystywali Twoje dane osobowe do oferowania Ci lub świadczenia usług rekrutacyjnych, udostępniania tych informacji potencjalnym pracodawcom i weryfikacji Twoich umiejętności względem naszej bazy wakatów. Kiedy wygląda na to, że zostaniesz zatrudniony, Twój potencjalny pracodawca może również chcieć zweryfikować informacje, które nam przekazałeś (takie jak wyniki badań psychometrycznych lub testów umiejętności), lub potwierdzić Twoje referencje, kwalifikacje lub informacje o karalności w zakresie, w jakim weryfikacje te są odpowiednie i zgodne z przepisami prawa.

Chcemy zapewnić Ci indywidualnie dopasowane rekomendacje stanowisk i istotne artykuły, aby pomóc Ci w procesie poszukiwania pracy. Uważamy zatem, że uzasadnione jest przetwarzanie przez nas Twoich danych w celu upewnienia się, że przesyłamy Ci najodpowiedniejsze treści.

Musimy zapewnić sprawne funkcjonowanie naszej firmy, abyśmy mogli kontynuować świadczenie usług na rzecz takich kandydatów, jak Ty. We właściwych przypadkach musimy więc również wykorzystywać Twoje dane dla celów naszych wewnętrznych czynności administracyjnych, jak płać i fakturowanie.

Mamy nasze własne zobowiązania wynikające z przepisów prawa, których wypełnienie leży w naszym uzasadnionym interesie! Jeżeli uważamy to w dobrej wierze za konieczne, możemy udostępniać Twoje dane w związku ze ściganiem przestępstw, poborem podatków i faktycznym lub przewidywanym postępowaniem prokuratorskim lub sądowym.

#### **DANE KLIENTA:**

W celu zapewnienia Ci możliwie najlepszej obsługi przechowujemy Twoje dane osobowe i/lub dane osobowe osób kontaktowych w Twojej organizacji, a także dokumentację naszych rozmów, spotkań, zarejestrowanych stanowisk i miejsc pracy. Możemy okresowo poprosić Cię o wypełnienie ankiety satysfakcji klienta. Uważamy to za uzasadnione działanie – uznajemy powyższe sposoby wykorzystania Twoich danych za konieczne dla naszych uzasadnionych interesów jako organizacji świadczącej dla Ciebie różnorodne usługi rekrutacyjne.

#### **DANE DOSTAWCY:**

Wykorzystujemy i przechowujemy dane osób w naszej organizacji w celu usprawnienia odbioru usług od Ciebie jako jednego z naszych dostawców. Posiadamy również dane finansowe, abyśmy mogli zapłacić Ci za Twoje usługi. Uznajemy wszystkie takie działania za konieczne w ramach naszych uzasadnionych interesów jako odbiorcy Twoich usług.

#### **OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW I PERSONELU, NA PRZYKŁAD KONTAKTY REFERENCYJNE I KONTAKTY W NAGŁYCH WYPADKACH:**

- jeżeli nasz kandydat lub przyszły członek personelu wymienił Cię jako kontakt referencyjny, wykorzystamy Twoje dane do skontaktowania się z Tobą w celu otrzymania referencji. Jest to element naszego procesu zapewnienia jakości, więc uważamy to za konieczne dla naszych uzasadnionych interesów jako organizacji oferującej usługi rekrutacyjne i zatrudniającej personel;

- jeżeli kandydat lub członek personelu podał nam Twoje dane jako kontakt w nagłych wypadkach, wykorzystamy te dane do skontaktowania się z Tobą w razie wypadku lub nagłego zdarzenia. Jesteśmy pewni, że zgodzisz się, iż jest to ważny element naszej organizacji zorientowanej na ludzi, a przez to konieczny dla naszych uzasadnionych interesów.

## ZGODA

W pewnych okolicznościach jesteśmy zobowiązani uzyskać Twoją zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z określonymi działaniami. W zależności od tego, co dokładnie robimy z Twoimi informacjami, zgoda ta będzie udzielana w systemie opt-in lub soft opt-in.

Art. 4(11) RODO stwierdza, że zgoda oznacza „dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych”.

W prostych słowach oznacza to, że:

- musisz udzielić nam zgody dobrowolnie, bez wywierania przez nas jakiegokolwiek nacisku na Ciebie;
- musisz wiedzieć, na co się zgadzasz, więc upewnimy się, że udzieliliśmy Ci wystarczających informacji;
- musisz podjąć pozytywne i potwierdzające działanie, udzielając nam zgody – możemy zapewnić rubrykę do zakreślenia, aby ten wymóg został spełniony w wyraźny i jednoznaczny sposób.

Będziemy rejestrować zgody, które w ten sposób udzielono.

Jak już wspomniano, w niektórych przypadkach będziemy mogli opierać się na zgodzie w systemie soft opt-in. Możemy sprzedawać Ci produkty lub usługi związane ze świadczonymi przez nas usługami rekrutacyjnymi, chyba że sprzeciwisz się otrzymywaniu takiej korespondencji. W dowolnym momencie masz prawo do wycofania zgody na w/w działania.

## USTALANIE, WYKONYWANIE LUB OBRONA ROSZCZEŃ PRAWNYCH

Czasami konieczne może być dochodzenie przez nas roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wówczas możemy przetwarzać dane osobowe do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń względem Ciebie, który wynosi 3 lata (art. 118 Kodeksu cywilnego), a w szczególnych sytuacjach przewidzianych prawem, okres ten może być dłuższy.

Art. 6(2)(f) RODO dopuszcza powyższe tj. w naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Powyższe okoliczności mogą przykładowo wystąpić, gdy potrzebujemy porady prawnej w związku z postępowaniem sądowym lub gdy przepisy prawa wymagają zachowania lub ujawnienia pewnych informacji w ramach procesu sądowego.

## Jak się z nami skontaktować?

- We wszystkich sprawach, które dotyczą przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych;
- W celu realizacji przez nas praw, które przysługują Tobie zgodnie z RODO: dostępu do swoich danych, otrzymania ich kopii, sprostowania danych, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody (jeżeli zgoda jest podstawą prawną przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych);

Jeżeli chcesz skorzystać z tych praw powinieneś skontaktować się z nami i poinformować, z którego prawa i w jakim zakresie chcesz skorzystać.

Możesz także skontaktować się z nami z wszelkimi uwagami i sugestiami dotyczącymi niniejszej Polityki prywatności.

**Możesz napisać do nas pod następujący adres:**

ul. Postępu 15C  
02-676 Warszawa, Polska

**E-mail:**

[iod@mastercare.pl](mailto:iod@mastercare.pl)

**Tel.:**

+48 696-499-064

## Jak skontaktować się z lokalnym organem nadzoru?

Kraj, w którym korzystasz z usług Master Care lub świadczysz usługi na rzecz Master Care: Polska

Dane Twojego organu nadzoru:

**Urząd Ochrony Danych Osobowych** - możesz skontaktować się z nim w następujący sposób:

**Adres:**

ul. Stawki 2,  
00-193 Warszawa, Polska

**Tel.:**

(+48) 22 531 03 00

**Fax:**

(+48) 22 531 03 01

**E-mail:**

[kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)